

# PROGRAMME DE FORMATION

Réf. INDPP/MCAF-0120 :

## Intervenir à domicile : le domicile, la posture professionnelle, la relation d'aide, le secret professionnel.

**Durée : 3 jours**

### **Objectifs de la formation :**

À la fin de cette formation, les participants seront capables de :

- **Comprendre et respecter le cadre d'intervention à domicile**, en tenant compte de l'environnement familial et personnel des usagers.
- **Adopter une posture professionnelle adaptée** lors des interventions, en maintenant un équilibre entre proximité et distance professionnelle.
- **Maîtriser les principes de la relation d'aide** pour répondre efficacement aux besoins des usagers, en favorisant leur autonomie.
- **Appliquer les règles du secret professionnel** dans le cadre de l'intervention à domicile, en respectant la confidentialité des informations partagées par les usagers.

### **Jour 1 : Introduction LA NOTION DE DOMICILE**

#### **Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre les enjeux de l'intervention à domicile.
- Identifier les besoins des usagers et les enjeux de leur accompagnement.
- Comprendre les spécificités du domicile en tant que lieu d'intervention professionnelle.

#### **Contenu :**

- **Présentation théorique :**
  - Les spécificités de l'intervention à domicile : contexte, enjeux et défis.
  - Discussion en groupe sur les attentes des participants.
  - Les droits et obligations du professionnel à domicile.
- **Atelier pratique :**
  - Étude de cas : Analyser des situations d'intervention à domicile (en groupes).
  - Présentation des conclusions et des solutions proposées par chaque groupe.
- **Jeux de rôle :**
  - Simulations d'interaction avec des usagers pour identifier les besoins et attentes.
  - Analyse de différentes situations d'intervention à domicile.

### **Jour 2 : La Posture Professionnelle et la Relation d'Aide**

#### **Objectifs pédagogiques :**

- Développer une posture professionnelle adaptée.
- Maîtriser les principes de la relation d'aide.
- Approches de bientraitance.



M' Conseil Accompagnement et Formation – Siège : 97200 FORT DE FRANCE

Siret : 439 438 862 000 21 – Tél. : 0696653385 – m.doubel@yahoo.com

Organisme de formation enregistré sous le n° 2973379197

## **Contenu :**

- **Cours théorique :**
  - Concepts de posture professionnelle : écoute active, empathie, respect de la dignité.
  - Discussion sur les valeurs professionnelles.
  - L'intervention d'aide et le contexte de la relation. Notions d'autonomie, de dépendance. Prise en compte de la distanciation.
  - La dimension affective de la relation. Gestion des limites de la relation d'aide : savoir dire non et rediriger vers d'autres services si nécessaire.
  - La notion de bientraitance, les différentes formes de maltraitance et les facteurs de risque conduisant à des attitudes maltraitantes. La prévention de la maltraitance et responsabilités professionnelles.
- **Atelier de mise en pratique :**
  - Exercices de communication : écoute active et reformulation.
  - Analyse de vidéos d'interventions à domicile pour identifier les bonnes pratiques.
  - Techniques pour encourager l'autonomie et éviter la dépendance.
  - Désamorcer un conflit avec la méthode ERIC.
  - Partage d'expériences et retour d'auto-évaluation des pratiques.

---

## **Jour 3 : Le Secret Professionnel et Éthique**

### **Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre et appliquer le secret professionnel dans le cadre de l'intervention à domicile.
- Intégrer des valeurs éthiques dans la pratique professionnelle.

### **Contenu :**

#### **Cours théorique :**

- Cadre juridique du secret professionnel : obligations et exceptions.
- Étude de cas sur les dilemmes éthiques.

#### **Atelier de réflexion :**

- Travaux en petits groupes : Établir des protocoles pour respecter le secret professionnel dans différentes situations.

#### **Bilan et évaluation de la formation :**

- Évaluation des acquis et discussion sur l'application des connaissances dans le quotidien professionnel.
- Feedback des participants sur la formation.

---

Cette formation vise à outiller les professionnels pour une intervention à domicile éthique et respectueuse, en renforçant leurs compétences en communication, en posture professionnelle, et en compréhension du cadre légal et éthique de leur pratique. Des évaluations régulières permettront de s'assurer de l'atteinte des objectifs pédagogiques tout au long de la formation.

---

### **Dates session :** Année 2026.



M' Conseil Accompagnement et Formation – Siège : 97200 FORT DE FRANCE

Siret : 439 438 862 000 21 – Tél. : 0696653385 – m.doubel@yahoo.com

Organisme de formation enregistré sous le n° 2973379197

## **TARIFS :**

- **en inter-entreprises** : 1 500 €
- **en intra-entreprises** : se rapprocher de nos services, (tarif dépend du nombre de salariés à former).

**Inter groupes** : de 5 à 8 personnes.

## **Public cible :**

- Professionnels intervenant à domicile (aide-soignants, travailleurs sociaux, etc.).

**Pré-requis** : Action de formation à destination de salariés entrant ou travaillant dans le secteur professionnel en structure d'aide à domicile ne disposant pas de qualification et et/ou peu d'expérience dans le domaine. Utilisation de l'outil bureautique.

**Modalités d'admission** : Entretien d'accueil préalable, (gratuit et sans engagement). Questionnaire de positionnement en amont de la formation.

**Modalités d'accès à la formation** : Nos modules sont réalisables en mixte présentiel, distanciel (visioconférence) et en e-learning : Jour 1 : en présentiel - Jour 2 : visioconférence – Jour 3 : elearning.

## **Méthodes et moyens pédagogiques mobilisées :**

- Vidéos/jeux de rôle/exposés théoriques et diaporama/quiz/travail en groupe/réflexion individuelle/retour d'expérience.

**Intervenants** : Formateurs spécialisés – Experts ayant des connaissances approfondies dans l'aide et du soin à la personne – Coachs.

## **Formation Eligible OPCO.**

## **Évaluation de la formation :**

- **En cours de formation** : par des mises en situation, simulation, jeux de rôles, quiz d'évaluation des connaissances.
- **Bilan et évaluation** : Questionnaire de satisfaction et tour de table sur les apprentissages.

**Certification de formation** : Délivrance d'un certificat de formation.



M' Conseil Accompagnement et Formation – Siège : 97200 FORT DE FRANCE

Siret : 439 438 862 000 21 – Tél. : 0696653385 – m.doubel@yahoo.com

Organisme de formation enregistré sous le n° 2973379197