

PROGRAMME DE FORMATION

Réf. PPID/MCAF-0121 :

Formation : "Posture Professionnelle de l'Intervenant à Domicile et ses Limites"

Durée : 2 jours

Objectifs Pédagogiques :

À la fin de cette formation, les participants seront capables de :

1. **Définir et adopter une posture professionnelle adaptée** lors des interventions à domicile, en respectant le cadre éthique et déontologique.
2. **Identifier et gérer les limites de la posture professionnelle** pour maintenir une relation équilibrée avec les usagers, tout en préservant leur propre bien-être.
3. **Reconnaître les situations à risque** et savoir mettre en place des stratégies pour éviter les débordements ou les situations de malentendu.
4. **Appliquer les principes de la distance professionnelle** en maintenant une frontière claire entre vie personnelle et professionnelle.
5. **Réagir de manière appropriée face aux situations complexes** ou éthiquement délicates lors des interventions à domicile.

Jour 1 : Compréhension et Mise en Pratique de la Posture Professionnelle

Matinée : Introduction à la Posture Professionnelle

Objectif : Comprendre les bases de la posture professionnelle spécifique aux interventions à domicile.

- **Contenu :**
 - Définition de la posture professionnelle : concepts et importance.
 - Les spécificités du domicile : un espace personnel nécessitant une approche particulière.
 - Les composantes de la posture professionnelle : respect, écoute, discréetion.
- **Activité :**
 - Réflexion collective : Identification des attentes des usagers vis-à-vis des intervenants à domicile et les réponses professionnelles appropriées.

Après-midi : Pratique de la Posture Professionnelle à Domicile

Objectif : Savoir adopter et maintenir une posture professionnelle dans des situations concrètes.

- **Contenu :**
 - Techniques pour établir une relation de confiance tout en préservant une distance professionnelle.



- Gestion des émotions et des situations émotionnellement chargées.
 - Cas particuliers : intervention auprès de personnes vulnérables (âgées, en situation de handicap).
- **Activité :**
 - Jeux de rôle : Mise en situation où les participants pratiquent leur posture professionnelle face à différents scénarios (accueil, écoute, gestion de conflit).
 - **Exercice final** : Chaque participant rédige une charte de bonnes pratiques pour maintenir une posture professionnelle équilibrée lors de ses interventions à domicile.
-

Jour 2 : Les Limites de la Posture Professionnelle et la Gestion des Situations Complexes

Matinée : Identification et Gestion des Limites de la Posture Professionnelle

Objectif : Reconnaître les limites de la posture professionnelle et savoir les gérer efficacement.

- **Contenu :**
 - Les limites de l'intervention : frontières à ne pas franchir (ex. : implication émotionnelle, prises de décisions non professionnelles).
 - Les signes d'un débordement ou d'une implication excessive.
 - Stratégies pour maintenir une distance professionnelle tout en étant empathique.
- **Activité :**
 - Étude de cas : Analyse de situations où la limite professionnelle a été franchie, identification des signes avant-coureurs, et discussion sur les actions correctives.

Après-midi : Gestion des Situations Complexes et Délicates

Objectif : Savoir réagir face à des situations complexes tout en respectant les limites de la posture professionnelle.

- **Contenu :**
 - Les dilemmes éthiques dans l'intervention à domicile.
 - Les situations à risque : violence, conflits d'intérêts, intrusions dans la vie personnelle de l'intervenant.
 - Les recours possibles en cas de dépassement des limites : supervisions, soutien psychologique, formations complémentaires.
 - La notion de bientraitance.
- **Activité :**
 - Simulation de crise : Les participants sont confrontés à une situation complexe et doivent réagir en respectant les limites de leur posture professionnelle.

Cette formation de 2 jours est conçue pour renforcer la posture professionnelle des intervenants à domicile, en leur donnant les outils nécessaires pour naviguer dans les défis et les limites de leur rôle, tout en préservant leur propre bien-être et celui des usagers.



Dates session : Année 2026.

TARIFS :

- **en inter-entreprises** : 1 500 €
- **en intra-entreprises** : se rapprocher de nos services, (tarif dépend du nombre de salariés à former).

Inter groupes : de 5 à 8 personnes.

Public cible :

- Professionnels intervenant à domicile (aide-soignants, travailleurs sociaux, etc.).

Pré-requis : Action de formation à destination de salariés entrant ou travaillant dans le secteur professionnel en structure d'aide à domicile ne disposant pas de qualification et et/ou peu d'expérience dans le domaine.

Modalités d'admission : Entretien d'accueil préalable, (gratuit et sans engagement). Questionnaire de positionnement en amont de la formation.

Modalités d'accès à la formation : Nos modules sont réalisables en mixte présentiel, distanciel (visioconférence) et en e-learning : Jour 1 : en présentiel - Jour 2 : visioconférence.

Méthodes et moyens pédagogiques mobilisées :

- Vidéos/jeux de rôle/exposés théoriques et diaporama/quiz/travail en groupe/réflexion individuelle/retour d'expérience.

Intervenants : Formateurs spécialisés – Experts ayant des connaissances approfondies dans l'aide et du soin à la personne – Coachs.

Formation Eligible OPCO.

Évaluation de la formation :

- **En cours de formation** : par des mises en situation, simulation, jeux de rôles, quiz d'évaluation des connaissances.
- **Bilan et évaluation** : Questionnaire de satisfaction et tour de table sur les apprentissages.
- **Certification de formation** : Délivrance d'un certificat de formation.

